



Merkblatt Festservice – Dorly's Getränke GmbH

Dieses Merkblatt ergänzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und regelt alle wichtigen Punkte rund um Bestellungen, Rücknahmen und Materialeinsatz bei Festen, Events und Anlässen.

1. Bestellung

- Mit jeder Anfrage oder Bestellung akzeptieren Sie unsere AGB und bestätigen, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. Ein Altersnachweis kann verlangt werden.
- Die detaillierte Bestellung sollte **mindestens 7 Tage vor dem Anlass** bei uns eintreffen.
- Änderungen der Bestellung sind bis **3 Tage vor dem Anlass** möglich.
- Stornierungen nach diesem Zeitpunkt können je nach Aufwand verrechnet werden.
- Vorkühlen der Getränke ist möglich (Abholung direkt aus dem Kühler). Bitte frühzeitig anmelden.
- Bemusterungen werden im Voraus verrechnet, aber bei Bestellung für den Anlass wieder gutgeschrieben.
- Eventmaterial wird nur in Verbindung mit einer Getränkebestellung vermietet.

2. Rücknahme von Vollgut

Wir nehmen nur Ware zurück, die **in einwandfreiem Zustand** und **ohne zusätzlichen Aufwand** wiederverkauft werden kann.

Es werden angenommen:

- **Bier:** sortenreine, volle oder angebrochene Harassen.
- **Spirituosen:** ungeöffnete Originalkartons und Einzelflaschen.
- **Wein:** sortenreine Harassen (voll/anbrochen) sowie geöffnete Originalkartons, sofern sauber und unbeschädigt.
- **Alkoholfreie Getränke:** volle oder angebrochene Harassen.

Es werden nicht angenommen:

- Einweggebinde
- beschädigte, nasse, verschmutzte oder beschriftete Kartons
- lose Ware oder gemischte Harassen

Kostenregelung bei Rücknahmen:

- Für die Bearbeitung der Rücknahme wird ein **Gebühr von 5 % des retournierten Warenwertes** verrechnet.

- Zusätzlicher Aufwand (Sortieren, Reinigen, Umverpacken) wird mit **CHF 80.– pro Stunde** belastet.
- Rücknahmen sind nur während den regulären Öffnungszeiten (Dienstag–Samstag) möglich.

»**Pikettdienst (Notfälle):** 041 850 04 20, Einsätze können kostenpflichtig sein.

3. Kühlwagen & Kühlschränke

- Unsere Kühlwagen und Kühlschränke sind **ausschliesslich für die Lagerung von Getränken geeignet**. Die Nutzung für Lebensmittel ist gemäss Lebensmittelverordnung nicht zulässig.
- Eine frühzeitige Reservation ist zwingend.
- Der Kunde stellt sicher, dass ein geeigneter Stellplatz vorhanden ist (eben, zugänglich, sicher).
- **Strombedarf:** 230 V, separater Anschluss (10A/16A). Der Kunde ist für korrekte Stromzufuhr verantwortlich.
- Wir haften nicht für Schäden oder Temperaturverluste, die durch fehlenden oder fehlerhaften Stromanschluss entstehen.
- Der Kunde haftet für Schäden, Diebstahl oder unsachgemässe Nutzung während der gesamten Mietdauer.
- Je nach Material kann eine Kautions verlangt werden.

4. Lieferung & Abholung

- Die Lieferung erfolgt gemäss Vereinbarung und innerhalb des definierten Lieferrayons.
- Rücknahme und Abholung von Material sowie Vollgut erfolgen nach Absprache.
- Bei erschwelter Zufahrt oder fehlender Zugangsmöglichkeit können zusätzliche Kosten entstehen.

5. Allgemeine Hinweise

- Preise, Materialverfügbarkeit und Sortimentsänderungen bleiben vorbehalten.
- Für Fragen oder Beratung stehen wir gerne zur Verfügung.

Dieses Merkblatt ist Bestandteil des Festservice-Angebots und ergänzt die AGB der Dorly's Getränke GmbH.